

领导力测试题

总分 100, 及格分 70

姓名 赵飞龙

部门 华北内装业务

得分 85

$85 + 3 = 88$

一、单选题 (每题 5 分)

1. 职场价值 = (认知力 + _____ + 执行力 + _____)

(A)

A. 思考力, 沟通力

B. 学习力, 领导力

C. 思考力, 领导力

D. 学习力, 沟通力

2. 企业人四大病毒是指: 对人不知(), 对己不知(), 对事不愿() 对物

不懂() (A)

A. 感恩、克制、尽力、珍惜

B. 珍惜、克制、尽力、感恩

C. 感恩、克制、珍惜、尽力

3. 沟通中语言、语气、肢体语言的影响力分布, 语言占 () %, 语气占 () %, 肢体语言占 () %

(A)

A. 7, 38, 55

B. 10, 40, 50

C. 15, 30, 55

D. 7, 35, 58

4. 沟通的基本特征具有双向性及 ()

(C)

A. 及时性

B. 接受性

C. 目的性

D. 反馈性

5. 有效沟通可以使 (D)

- A. 使思想一致, 产生共识, 减少摩擦争执与意见分歧;
- B. 使管理者洞悉真相、排除误解, 减少互相猜忌, 凝聚团队情感;
- C. 疏导人员情绪、消除心理困扰、了解组织环境、减少革新阻力;
- D. 以上都是

6. 跨部门为什么沟而不通? (D)

- A. 部门墙导致不了解
- B. 权力不再发挥作用
- C. 没有主动去开启沟通渠道
- D. 以上都对

7. 为了高工作效能, 我们完成工作的顺序应该是? (A)

- (1) 紧急且重要的工作
- (2) 不紧急但重要的工作
- (3) 紧急但不重要的工作
- (4) 不紧急不重要的工作

A. (1)-(3)-(2)-(4) B. (1)-(2)-(3)-(4)

C. (1)-(3)-(4)-(2) D. (2)-(1)-(3)-(4)

二、多选题 (每题 5 分)

1. 所谓的领导三要素指的是_____? (A, D, E)

- A. 客观环境 B. 领导作风 C. 组织结构 D. 领导者 E. 被领导者

二、解答题（每题 20 分）

1. 面临多头沟通的问题，怎样做向上沟通管理预期？如何激发老员工的工作积极

性？
x3 1. 挖掘需求，提出方案，清除障碍，留下后路，建立常态化机制。比如写工作简报，遇到分歧，先和直属上级达成共识，执行其他领导意见前，先和直属领导沟通信息。遇到上级领导意见不一致时，提出相关背后的正向期待，提前跑动，争取时间，争取支持。
x20 2. 建立信任，让员工之间深入沟通，通过性格和行为测试，开展绩效反馈，挖掘有争议的话题，在会议上讨论，不管何方还是错误方均予以鼓励。公布团队目标，公布工作成果，奖励集体成就。

2. 在面对工作压力和挑战时，如何保持自己的动力和积极性，以及帮助团队成员做同样的事情？

x10 在面对工作压力和挑战时，制定目标，提高反思，并适当换个环境，调整情绪和心情，让配有饱满热情的重新投入到工作中。并带领团队在适当的时候组织团建，放松心情，并以热情而饱满回归工作当中。找领导谈心，在领导的处获得指导指点和心得。

3. 针对本次培训，请简单描述培训内容对后期工作有哪些影响，如何运用到实际工作中？

请举例：

x15 在提高员工工作积极性时可以采取让员工自己主持一场由员工自行负责的项目的总结策划会，发挥员工自身能力，并适当予以鼓励，让员工获得成就感。