

领导力测试题

总分 100, 及格分 70

姓名 张玲

部门 对外预算中心

得分 85 + 5 = 90

一、单选题 (每题 5 分)

1. 职场价值 = (认知力 + _____ + 执行力 + _____) (A)

A. 思考力, 沟通力

B. 学习力, 领导力

C. 思考力, 领导力

D. 学习力, 沟通力

2. 企业人四大病毒是指: 对人不知(A), 对己不知(), 对事不愿() 对物不懂() ()

A. 感恩、克制、尽力、珍惜

B. 珍惜、克制、尽力、感恩

C. 感恩、克制、珍惜、尽力

3. 沟通中语言、语气、肢体语言的影响力分布, 语言占 () %, 语气占 () %, 肢体语言占 (A) % ()

A. 7, 38, 55

B. 10, 40, 50

C. 15, 30, 55

D. 7, 35, 58

4. 沟通的基本特征具有双向性及 (C)

A. 及时性

B. 接受性

C. 目的性

D. 反馈性

5. 有效沟通可以使 (D)

- A. 使思想一致, 产生共识, 减少摩擦争执与意见分歧;
- B. 使管理者洞悉真相、排除误解, 减少互相猜忌, 凝聚团队情感;
- C. 疏导人员情绪、消除心理困扰、了解组织环境、减少革新阻力;
- D. 以上都是

6. 跨部门为什么沟而不通? (D)

- A. 部门墙导致不了解
- B. 权力不再发挥作用
- C. 没有主动去开启沟通渠道
- D. 以上都对

+15

7. 为了高工作效能, 我们完成工作的顺序应该是? (A)

- (1) 紧急且重要的工作
- (2) 不紧急但重要的工作
- (3) 紧急但不重要的工作
- (4) 不紧急不重要的工作

- A. (1)-(3)-(2)-(4) B. (1)-(2)-(3)-(4)
- C. (1)-(3)-(4)-(2) D. (2)-(1)-(3)-(4)

二、多选题 (每题 5 分)

1. 所谓的领导三要素指的是_____? (ADE)

+5

- A. 客观环境 B. 领导作风 C. 组织结构 D. 领导者 E. 被领导者

二、解答题（每题 20 分）

1. 面临多头沟通的问题，怎样做向上沟通管理预期？如何激发老员工的工作积极性？

答：① 以一招不变应万变的方式做好信息的供应商，在信息提供上做到饱和式攻击。

② 做到常态化沟通 ③ 主动出击，解决因信息不足、优先级冲突而产生的问题

④ 尽量不要让自己的下属遇到类似的问题 ⑤ 做自己能做到的，控制自己能控制的

答：① 让老员工的工作成果让更多人看到，让他的进步让更多人知道，让他在团队中有成就感和存在感

② 建立适当的激励机制 ③ 更换工作岗位，适应不同的工作环境 ④ 帮助老员工做好职业规划，不丧失工作的乐趣

⑤ 多举行关怀活动让老员工体会到公司没有忘记他们 ⑥ 建立危机制度，让老员工有危机感，

员做同样的事情？

答：① 要对自己时刻有信心 ② 对工作保持良好、稳定的情绪。

③ 适时调整自己的工作目标 ④ 工作有压力时，参加其他活动，将压力转移

⑤ 多组织与参加团体活动，工作交流会。

3. 针对本次培训，请简单描述培训内容对后期工作有哪些影响，如何运用到实际工作中？

请举例：

答：① 通过人才九宫格可以将员工的能力进行适当的划分，合理的安排工作。

② 通过标准人力，可以将员工与工作内容更好的匹配，提高工作效率。

③ 可以根据每位员工的具体情况制订不同的培训方案，提高团队战斗力

④ 面对多头沟通时，可以处理好不同领导的意见，跨部门间也可以做好沟通

⑤ 将领导的思想与要求传达到员工，做好上传下达，将领导的要求落实到位。