

领导力测试题

总分 100，及格分 70

姓名 肖瑶

部门 外装成本

得分 95

一、单选题（每题 5 分）

1. 职场价值 = (认知力 + _____ + 执行力 + _____)

(A) ✓

A. 思考力，沟通力

B. 学习力，领导力

C. 思考力，领导力

D. 学习力，沟通力

2. 企业人四大病毒是指：对人不知()，对己不知()，对事不愿()对物不懂() (H) ✓

A. 感恩、克制、尽力、珍惜

B. 珍惜、克制、尽力、感恩

C. 感恩、克制、珍惜、尽力

3. 沟通中语言、语气、肢体语言的影响力分布，语言占()%，语气占()%，肢体语言占()% (H) ✓

A. 7, 38, 55

B. 10, 40, 50

C. 15, 30, 55

D. 7, 35, 58

4. 沟通的基本特征具有双向性及(C) ✓

A. 及时性

B. 接受性

C. 目的性

D. 反馈性

120

5. 有效沟通可以使 (D)

- A. 使思想一致, 产生共识, 减少摩擦争执与意见分歧;
- B. 使管理者洞悉真相、排除误解, 减少互相猜忌, 凝聚团队情感;
- C. 疏导人员情绪、消除心理困扰、了解组织环境、减少革新阻力;
- D. 以上都是

6. 跨部门为什么沟而不通? (D)

- A. 部门墙导致不了解
- B. 权力不再发挥作用
- C. 没有主动去开启沟通渠道
- D. 以上都对

+15

7. 为了高工作效能, 我们完成工作的顺序应该是? (A)

- (1) 紧急且重要的工作
- (2) 不紧急但重要的工作
- (3) 紧急但不重要的工作
- (4) 不紧急不重要的工作

- A. (1)-(3)-(2)-(4) B. (1)-(2)-(3)-(4)
- C. (1)-(3)-(4)-(2) D. (2)-(1)-(3)-(4)

二、多选题 (每题 5 分)

1. 所谓的领导三要素指的是_____? (A D E)

- A. 客观环境 B. 领导作风 C. 组织结构 D. 领导者 E. 被领导者

+5

二、解答题 (每题 20 分)

1. 面临多头沟通的问题, 怎样做向上沟通管理预期? 如何激发老员工的工作积极性?

答: 机制一: ~~建立常态化和~~ 写工作简报, 重要信息、信息切片。

领导关注的事, 领导任务落实情况, 过往任务落实情况, 新研究, 新进展。

机制二: 面临多头沟通, 第一时间和直属上级领导达成共识, 执行其他领导意见前, 先和直属领导沟通信息, 信息共识。

机制三: 面临多头领导, 主动沟通, 快速尊重, 争取时间, 减少情绪。

二: 了解老员工的需求, 建立可持续性的奖励措施, 提供培训发展的机会, 给予更多的责任和权限。
了解老员工的福利, 创造良好的工作氛围。

2. 在面对工作压力和挑战时, 如何保持自己的动力和积极性, 以及帮助团队成员做同样的事情?

答: 积极的心态可以使我们对挑战, 减轻工作的压力, 因此, 我们应时刻保持乐观的态度, 避免负面情绪造成影响。

1). 接受现实, 要认清工作处境所产生的压力是不可避免的, 学会不抗拒。

2). 建立目标, 设定一个明确的目标, 让配有一个明确的方向和动力。

3). 管理时间: 合理安排时间, 建立优先级, 避免拖延和浪费时间。

4). 使用时间管理方法: 如番茄工作法, CTD等, 学会放松心情, 保持愉悦的心情。

二. 组织部门员工会议, 了解当前部门员工面临的困难和需要解决的问题, 引导部门员工之间相互帮助, 有问题及时反馈和汇报, 保持团队员工的积极性。

3. 针对本次培训, 请简单描述培训内容对后期工作有哪些影响, 如何运用到实际工作中?

请举例:

答: ~~通过~~ 人才盘点, 帮助部门领导更好地了解员工的长处和短处, 在以后工作中尽量扬长避短, 并帮助员工补足不足处。

面对多头沟通, 应如何在工作中跨部门沟通的问题, 使用哪种沟通方式能更有效的解决问题, 并让结果达到预期。

如何成为一名合格的领导者, 成为更好的自己。